SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED
GST No: 19AAICS6213N1ZV
CIN: L65929TG2003PLC040648
রেজিস্টার্ড অফিস: গ্যালাক্সি, উইং বি, 16 তলা, প্লট নং. 1, Sy No 83/1,
হায়দ্রাবাদ নলেজ সিটি, TSIIC, রায়দুর্গ, পনমখটা
হায়দ্রাবাদ – 500081 (TS)। ফোন: 18002035220
ইমেল: css@spandanasphoorty.com

ঋণ আবেদন পত্র

Joint Photograph

Scan to Pay

শাখার নাম	Bishnupur	শাখার ID:	WB2797
আবেদনের তারিখ	23-11-2025	আবেদন নং.:	LOS5989116
ক্লায়েন্ট ID	SSF4968613	বয়স	25
KYC 1	Proof of possession of Aadhaar number	KYC 1 ID নং.	xxxxxxxx7448
KYC 2	Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India	KYC 2 ID নং.	NRZ2302412
KYC 3		KYC 3 ID নং.	
প্যান/ফর্ম 60	Form60	প্যান নং.	
আবেদনকারীর নাম	SIMA BISUI DHARA	লিঙ্গ পরিচয়	Female
জন্মের তারিখ	11-12-1999	বৈবাহিক স্থিতি	Married
পিতা/স্বামীর নাম	SANJOY DHARA	মোবাইল নং.	8101794527
সহ-বিমাকৃতের নাম	SANJOY DHARA	জন্মের তারিখ	08-12-1989
KYC 1	Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India	KYC 1 ID নং.	NRZ1240969
KYC 2	Proof of possession of Aadhaar number	KYC 2 ID নং	********5620
KYC 3		KYC 3 ID নং.	
মোবাইল নং.	8101794527	ঋণগ্রহীতার সঙ্গে সম্পর্ক	Husband
প্রোডাক্টের নাম	Chetana	প্রোডাক্টের প্রকার	JLG Loan
লোন নেওয়ার উদ্দেশ্য	Agriculture & Farming	লোন-এর চক্র	GL-2
গ্রুপের নাম:	452235 C1 Geliya1	গ্রুপের ID:	611176
কেন্দ্রের ID	382037	কেন্দ্রের নাম	452235 C1

প্রতি
Spandana Sphoorty Financial Limited ("কোম্পানি/SSFL")

1. আমি **SIMA BISUI DHARA** স্বামীর নাম/পিতার নাম **SANJOY DHARA** এতদ্বারা **₹70000.00** লোনের জন্য আবেদন করছি **Agriculture & Farming** -র জন্য (উদ্দেশ্য), এতদ্বারা আমি এই লোনের আবেদন নিজের ইচ্ছায় সম্মতিতে করছি।
2. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে, আমার পরিবারের মোট সদস্য সংখ্যা হল **7** তাঁদের মধ্যে **2** জন সদস্য উপার্জন করেন এবং আমাদের পরিবারের মাসিক সাংসারিক আয় হল **₹ 25000.00**, এবং মাসিক ব্যয় হল **₹ 3000.00** ।
3. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে, কোম্পানির কাছে যে বর্তমান ঠিকানা **C/O: Sanjoy Dhara,Banna,Jaypur,Karakberia Sadhuadal,Bankura,West Bengal,722154** দেওয়া হয়েছে তা সঠিক এবং আমি সম্মতি দিচ্ছি যে, ঠিকানা পরিবর্তন হলে, সেই নতুন ঠিকানার প্রমাণ আমি জমা দিয়ে দেব।
4. আমি প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি যে, কোম্পানিকে লোন পরিশোধ করব **24** সমান **Monthly** কিস্তিতে (কত দিন অন্তর এক-একটা কিস্তি পরিশোধ করব, সেই বিকল্প আমি নিজেই বেছে নিয়েছি) সেই সঙ্গে প্রযোজ্য সুদের হারও পরিশোধ করব (ব্যালেন্স ক্রমশ হ্রাস পাওয়ার পদ্ধতিতে।)
5. আমি বুঝতে পেরেছি যে, সুদের হার হল নির্দিষ্ট এবং তা ব্যালেন্স ক্রমশ হ্রাস পাওয়ার পদ্ধতিতে গণনা করা হয়েছে। এ ছাড়াও, আমি বুঝতে পেরেছি যে, বিভিন্ন লোনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার এক-একজন গ্রাহকের ক্ষেত্রে এক-এক রকমের হয়, এবং গ্রাহকের পূর্ববর্তী ইতিবৃত্ত, ক্রেডিট ট্র্যাক ইত্যাদি বিবেচনা করেই সেই হার ফাইনাল করা হয়।

6. আমি বুঝতে পেরেছি যে, অ-ফেরত যোগ্য প্রসেসিং ফি (লোনের পরিমাণ **1.50%**) + প্রযোজ্য বিমার প্রিমিয়ামসমূহ সেই সঙ্গে এই উভয়ের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য GST কেটে নেওয়ার পর নিট অনুমোদিত লোনের পরিমাণ আমার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নং. **42466585135** -এ চলে যাবে, যা **STATE BANK OF INDIA** সহ উল্লেখ করা হয়েছে।

7. আমি বুঝতে পেরেছি যে, নীচে যে বিবরণগুলি উল্লেখ করা হয়েছে সেগুলি হল লোনের মূল স্বরূপ, এবং আমরা অ-ফেরত যোগ্য প্রসেসিং ফি সহ এক-একটি কেস-এর ভিত্তিতে চার্জগুলি পরিশোধ করতে বাধ্য।

(A) লোনের পরিমাণ (₹)	70000.00	লোনের মেয়াদ	24 Months
(B) সুদের হার (%)	26	পরিশোধের পুনরাবৃত্তি	Monthly
(C) অন্যান্য আপ-ফ্রন্ট চার্জ (₹)		কিস্তির সংখ্যা	24
(i) লোন প্রসেসিং ফি (₹) (A)-র [**1.50%**] সঙ্গে প্রযোজ্য কর)	1239.00	পরিশোধের প্রত্যেক কিস্তির পরিমাণ (₹)	3740.00
(ii) ঋণগ্রহীতা ও সহ-বিমাকৃতের জন্য ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স প্রিমিয়াম (₹) [(A)-কে কভার করতে প্রত্যেক ব্যক্তির জন্য (A)-র বার্ষিক 0.75%]	2623.60	বিলম্বিত পরিশোধের জন্য শাস্তিমূলক চার্জ (₹) (শুধুমাত্র ওভারডিউ পরিমাণ)	নেই
(D) কোল্যাটারাল	প্রযোজ্য নয়	প্রাক-পরিশোধ/শাস্তিমূলক চার্জ (₹)	নেই

8. আমি বুঝতে পেরেছি যে, যে-লোনের জন্য আবেদন জানানো হয়েছে, তা জয়েন্ট লায়াবিলিটি গ্রুপ (JLG) মডেলের অধীনস্থ কোল্যাটারাল বিহীন লোন।

9. আমি বুঝতে পেরেছি যে, ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স হল ঐচ্ছিক, তা বাধ্যতামূলক নয়, এবং আমি নিতে চাই;

ICICI ☑ HDFC ☐ BALIC ☐

আমি কোম্পানির হাতে থাকা মাস্টার পলিসির অধীনে ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স-এর জন্য আবেদন করতে ইচ্ছুক। আমি ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স-এর বৈশিষ্ট্য এবং নিয়ম ও শর্তাবলি বুঝতে পেরেছি এবং দেখলাম যে এটি আমার ও আমার স্বামী/স্ত্রী/পরিবারের সদস্যের জন্য উপযুক্ত। আমি নিজের ইচ্ছায় ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স-এ অন্তর্ভুক্ত হতে চাই এবং এই বিমার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে আমি সম্মত এবং বিমা কোম্পানির প্রয়োজন অনুযায়ী KYC নথিপত্র জমা দিতেও আমি রাজি আছি।

10. আমি বুঝতে পেরেছি যে, বিমাকৃতের অপ্রত্যাশিত ভাবে মৃত্যু হলে, বিমাকারী অনাদায়ী লোনের পরিমাণে ক্লেম পরিমাণকোম্পানিকে দিয়ে দেবে এবং কোনও ব্যালেন্স থাকলে তা নমিনিকে প্রদান করবে।

11. উল্লিখিত বিষয়গুলি আমার নির্দেশেই পূরণ করা হয়েছে এবং আমি ও আমার গ্রুপের সদস্যরা যে-ভাষা বুঝতে পারি, সেই ভাষাতেই বিষয়গুলি এবং আবেদনের ফর্মে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলি কোম্পানির কর্মকর্তা পড়ে শুনিয়েছেন এবং বুঝিয়ে দিয়েছেন, এবং সেগুলি আমি বুঝতে পেরেছি।

12. আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে, এখানে যেসব তথ্য প্রদান করা হয়েছে, সেগুলি আমার সর্বোত্তম জ্ঞান, তথ্য, ও বিশ্বাস অনুযায়ী সত্য। উল্লিখিত বিষয়গুলি আমার নির্দেশেই পূরণ করা হয়েছে এবং আমি ও আমার গ্রুপের সদস্যরা যে-ভাষা বুঝতে পারি, সেই ভাষাতেই বিষয়গুলি এবং লোন ও বিমার নিয়ম ও শর্তাবলি কোম্পানির কর্মকর্তা পড়ে শুনিয়েছেন এবং বুঝিয়ে দিয়েছেন। আমাকে বোঝানো হয়েছে যে, লোনের আবেদন মঞ্জুর করা বা খারিজ করা বা লোনের জন্য মঞ্জুর হওয়া পরিমাণ হ্রাস করার ব্যাপারে একক ভাবে বিবেচনা করে দেখবে SSFL।

আধার নম্বর ধারকের সম্মতি

আমি/আমরা, উপরে যে-আধারের বিবরণ দেওয়া হয়েছে তার ধারক, এতদ্বারা আমার/আমাদের সম্মতি দিচ্ছি যে, আধারের যে-প্রতিলিপি জমা দেওয়া হয়েছে সেখান থেকে অনলাইন/অফলাইন যাচাইয়ের মাধ্যমে SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED (SSFL) জনবিন্যাস সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে। SSFL আমাকে/আমাদেরকে জানিয়েছে যে, যেসব তথ্য সংগ্রহ করা হবে, সেগুলিকে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট খোলার জন্য ব্যবহার করা হবে এবং গ্রুপ বিমা পলিসি পরিষেবা ও অন্যান্য SSFL পরিষেবা নেওয়ার সময়ও ব্যবহার করা হতে পারে। এ ছাড়াও, সংগৃহীত তথ্যগুলি প্রয়োজনের ভিত্তিতে ক্রেডিট, আইনি ও নিয়ামক উদ্দেশ্যে অন্যান্য এন্টিটি/এজেন্সিকেও দেওয়া হতে পারে। মাঝে-মধ্যে নিয়ামক যে সময় নির্ধারণ করে দেন, সেই সময় পর্যন্ত সংগৃহীত তথ্যগুলি SSFL-এর কাছে মজুত থাকবে এবং সেগুলিকে আর অন্য কোনও এন্টিটি বা এজেন্সিকে দেওয়া হবে না। এ কথাও বুঝতে পারা গেছে যে, KYC প্রণালী মেনে চলার জন্য আমরা অন্যান্য 'আনুষ্ঠানিক ভাবে বৈধ নথিপত্র' জমা দেওয়ার বিকল্পও গ্রহণ করতে পারি। সেই নথিপত্রগুলি কী, তা মাঝে-মধ্যে আরবিআই নির্ধারণ করে দেয়।

ব্যক্তিগত ও KYC তথ্যের জন্য সম্মতি

আমি/আমরা এতদ্বারা SSFL-কে এই অধিকার প্রদান করছি এবং তাদের এই সম্মতি দিচ্ছি যে, লোন অ্যাকাউন্ট(সমূহ) খোলার জন্য আমি/আমরা আমাদের যেসব ব্যক্তিগত তথ্য ও KYC তথ্য জমা দিয়েছি, সেগুলিকে প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়াকরণের জন্য SSFL ব্যবহার করতে পারবে এবং ঋণের প্রক্রিয়াকরণের জন্য ঋণ গ্রহণের যোগ্যতা, KYC/ যাচাই করা বা অন্য যে-কোন প্রাসঙ্গিক উদ্দেশ্যের মধ্যে SSFL-এর যা উপযুক্ত মনে হয়, তার জন্য তারা সেই সব তথ্য যে-কোনও পক্ষকেই আমাকে/আমাদেরকে অবগত না-করেই জানাতে পারবে, যেসব তথ্য আমি/আমরা আবেদনের ফর্মে/সম্পন্ন করা প্রাসঙ্গিক নথিপত্রে উল্লেখ করেছি। আমি/আমরা বুঝতে পেরেছি যে, নিয়ামক/আইনি প্রয়োজন সাপেক্ষে এই সম্মতিকে বাতিল করার অধিকার আমার/আমাদের আছে।

আবেদনকারীর নাম: SIMA BISUI DHARA	সহ-বিমাকৃতের নাম: SANJOY DHARA
KYC ID: xxxxxxxx7448	KYC ID: NRZ1240969
OTP/আবেদনকারীর স্বাক্ষর	OTP/সহ-বিমাকৃতের স্বাক্ষর

15010226	245921

***OTP ভিত্তিক স্বাক্ষরকে সক্রিয় করার জন্য ঋণগ্রহীতা ও স্বামী/স্ত্রী/সহ-আবেদনকারী/পরিবারের অন্যান্য সদস্য যদি একই মোবাইল নম্বর ব্যবহার করে থাকেন, তাহলে
টিক ☑ চিহ্ন দিন।

আমি **Suman Samanta** (এমপ্লয়ি ID **SF0090126)** এতদ্বারা ঘোষণা করছি; লোনের জন্য আবেদনের উল্লিখিত ফর্মের অংশ হয়ে ওঠা গ্রাহকের ছবিটি আমি সরাসরি তুলেছি, এবং আবেদন প্রক্রিয়ার অংশ হয়ে ওঠা KYC নথিপত্রের ছবিগুলি তোলা হয়েছে আবেদনকারী ও সহ-বিমাকৃত/পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের পক্ষ থেকে জমা দেওয়া আসল KYC নথিপত্র থেকে নেওয়া হয়েছে। আবেদনে যেসব তথ্য প্রতিফলিত হয়েছে সেগুলি ব্যক্তিগত আলোচনার ভিত্তিতে আবেদনকারীর থেকে সংগ্রহ করা হয়েছে, সেগুলিকে পরে গ্রুপের সদস্য ও আবেদনকারীদের পাড়া-প্রতিবেশীদের মাধ্যমে যাচাই করা হয়েছে, এবং দেখা গেছে সেগুলি ঠিকই আছে।

তারিখ:	23-11-2025	লগ ইন ও IP ঠিকানা:	10.186.179.128
স্থান:	Bikrampur	কর্মচারীর নাম:	Suman Samanta
		কর্মচারীর ID:	SF0090126

প্রয়োজনীয় KYC নথিপত্র
A). ভোটার পরিচয় পত্র/আধার/ড্রাইভিং লাইসেন্স/পাসপোর্ট/এনরেগা থেকে জারি করা জব কার্ড/জাতীয় জনসংখ্যা পঞ্জি থেকে জারি করা পত্র।
B). প্যান/ফর্ম 60। C). বিমার সুবিধা গ্রহণ করা হলে স্বামী/স্ত্রী/সহ-বিমাকৃতের KYC নথিপত্র জমা দিতে হবে।
আবেদন খারিজ হলে, আবেদনে উল্লিখিত তথ্যগুলি কোম্পানি নিয়ামকের নীতি-নিয়ম অনুযায়ী প্রযোজ্য সময় পর্যন্ত নিজের কাছে রেখে দেবে।

FORM NO. 60.

Income-tax Rules, 1962 **FORM NO. 60** [See second proviso to rule 114B] Form for declaration to be filed by an individual or a person (not being a company or firm) who does not have a permanent account number and who enters into any transaction specified in rule 114B.

1	FULL NAME	SIMA BISUI DHARA								
2	Date of Birth/ Incorporation of declarant		1	1	1	2	1	9	9	9
3	Father's Name (in case of individual)		SRIKANTA BISUI							
4	Address	C/O: Sanjoy Dhara,Banna,Jaypur,Karakberia Sadhuadal,Bankura,West Bengal,722154								
5	Mobile No.	8101794527								
6	Amount of transaction	70000.00								
7	Date of transaction		2	3	1	1	2	0	2	5
8	In case of transaction in joint names, number of persons involved in the transaction									
9	Mode of transaction: ☐ Cash, ☐ Cheque, ☐ Card, ☐ Draft/Banker's Cheque, ☑ Online transfer, ☐ Other									
10	Aadhaar Number issued by UIDAI (if available)		xxxxxxxx7448							
11	If applied for PAN and it is not yet generated enter date of application and acknowledgement number									
12	If PAN not applied, fill estimated total income (including income of spouse, minor child etc. as per section 64 of Income-tax Act, 1961) for the financial year in which the above transaction is held									
a	Agricultural income (Rs.)		0							
b	Other than agricultural income (Rs.)		150000.00							
13	Details of document being produced in support of identify	Type of Document Proof of possession of Aadhaar number					Document identification number xxxxxxxx7448			
14	Details of document being produced in support of address	Type of Document Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India					Document identification number NRZ2302412			

Verification

I, **SIMA BISUI DHARA** do hereby declare that what is stated above is true to the best of my knowledge and belief. I further declare that I do not have a Permanent Account Number and my/ our estimated total income (including income of spouse, minor child etc. as per section 64 of Income-tax Act, 1961) computed in accordance with the provisions of Income-tax Act, 1961 for the financial year in which the above transaction is held will be less than maximum amount not chargeable to tax.

Verified By:	Suman Samanta(SF0090126)	SIGNATURE OF THE DECLARANT
Date:	23-11-2025	15010226
Place:	Bikrampur	

ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স *(“CSI”)*-এর বৈশিষ্ট্যসমূহ

*SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED (“*কোম্পানি*/SSFL”)*

ক্রেডিট শিল্ড ইন্সিওরেন্স-এর প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ
কভারেজ-এর প্রকার*:*
লাইফ কভারেজ*:* ঋণের পরিমাণে ঋণগ্রহীতা ও সহ-বিমাকৃতের জন্য লাইফ কভারেজ।
যোগ্যতার মাপকাঠি*:*
ঋণগ্রহীতার বয়স *18* বছর থেকে *60* বছরের মধ্যে হতে হবে এবং সহ-বিমাকৃতের বয়স হতে হবে *18* বছর থেকে *63* বছরের মধ্যে।
প্রিমিয়াম পেমেন্ট*:*
CSI-এর জন্য যে প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে হবে, তার বিবরণ নীচে উল্লেখ করা হল;

মাসিক মেয়াদ	***(₹)-***তে বিমার প্রিমিয়াম ***(***ঋণগ্রহীতা ও সহ-বিমাকৃতের জন্য***)***
6	প্রতি *1000*-এর জন্য *7.5*
12	প্রতি *1000*-এর জন্য *15*
18	প্রতি *1000*-এর জন্য *22.49*
24	প্রতি *1000*-এর জন্য *29.98*
30	প্রতি *1000*-এর জন্য *37.48*
36	প্রতি *1000*-এর জন্য *44.98*

মাস্টার পলিসি হোল্ডার *(MPH)* হিসাবে *SSFL*-এর ভূমিকা*:*
একটি *MPH* হিসাবে *SSFL* নীচের কাজ করে থাকে*:*

1. ঋণের পরিমাণ থেকে কেটে বিমার প্রিমিয়াম পরিশোধ,
2. বিমা কোম্পানির সঙ্গে বিমার সার্টিফিকেট জারি করে,
3. বিমার ক্লেম-এর নিষ্পত্তির জন্য নমিনি/বৈধ উত্তরাধিকারীকে সহায়তা করে,
4. ঋণের অ্যাকাউন্ট প্রি-ক্লোজার করার পরিস্থিতিতে ঋণগ্রহীতার থেকে প্রাপ্ত অনুরোধের ভিত্তিতে বিমা পলিসি সমর্পণ।

ক্লেম-এর প্রক্রিয়া*:*
ঋণগ্রহীতা/সহ-বিমাকৃতের অপ্রত্যাশিত ভাবে মৃত্যু হলে, তাঁর নমিনি বা বৈধ উত্তরাধিকারীর পক্ষ থেকে মাস্টার পলিসি হোল্ডার *SSFL*-এর মাধ্যমে বিমা কোম্পানিতে ক্লেম-এর আবেদন জমা দিতে হবে।
ক্লেম-এর জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্র*:*
মৃত্যুর সার্টিফিকেট, নমিনি/বৈধ উত্তরাধিকারীর *KYC* নথিপত্র, নমিনির ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট পাসবই ও ক্লেম ডিসচার্জ ফর্ম *(*বিমা কোম্পানির ফরম্যাট অনুযায়ী*)*।
ক্লেমের অ্যাসেসমেন্ট ও পে-আউট*:*
ক্লেম-এর আবেদন ও জমা হওয়া নথিপত্রগুলো বিমা কোম্পানি পর্যবেক্ষণ করে দেখবে। সেই আবেদন অনুমোদিত হলে, পলিসির নিয়মাবলি অনুযায়ী বিমা কোম্পানির পক্ষ থেকে ক্লেম-এর পরিমাণ সরাসরি *SSFL*-এর কাছে চলে যাবে অনাদায়ী ঋণের পরিমাণের হিসাবে, এবং বাকি পরিমাণ চলে যাবে নমিনির কাছে।

ঋণগ্রহীতা যদি ঋণ প্রি-ক্লোজ করে দেন, তাহলে বিমার কভারেজ ঋণের প্রকৃত মেয়াদ পর্যন্ত অব্যাহত থাকবে, যদি-না ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে সমর্পণের আবেদন জানানো হয়।

SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED
GST No: 19AAICS6213N1ZV
CIN: L65929TG2003PLC040648
রেজিস্টার্ড অফিস: গ্যালাক্সি, উইং বি, *16* তলা, প্লট নং. *1, Sy No 83/1,*
হায়দ্রাবাদ নলেজ সিটি, *TSIIC*, রায়দুর্গ, পনমখটা
হায়দ্রাবাদ **–** *500081 (TS)*। ফোন: 18002035220
ইমেল: *css@spandanasphoorty.com*

লোন মঞ্জুরি পত্র

প্রতি
শ্রীমতী **SIMA BISUI DHARA**
ঠিকানা: **C/O: Sanjoy Dhara,Banna,Jaypur,Karakberia Sadhuadal,Bankura,West Bengal,722154**

আবেদনের তারিখ	23-11-2025	সহ-বিমাকৃতের নাম	SANJOY DHARA
ফোন নম্বর	8101794527	আবেদনের নম্বর	LOS5989116
শাখা	Bishnupur	ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর	42466585135
সেন্টারের নাম	452235 C1	লোন-এর উদ্দেশ্য	Agriculture & Farming
গ্রুপ *ID*	611176	সেন্টার কোড	382037

Spandana Sphoorty Financial Limited /SSFL সানন্দে উল্লিখিত উদ্দেশ্যের জন্য আপনার নামে টাকা **70000.00** লোন মঞ্জুর করছে, যার সুদের হার হল বার্ষিক **26.00**, যা টাকা **3770.00** করে **24** সমান ভাবে **Monthly** কিস্তিতে পরিশোধ করতে হবে। এই লোন হল লোনের নথিতে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলি সাপেক্ষ।
সুদের হার হল স্থায়ী এবং ব্যালেন্স ক্রমশ হ্রাস হওয়ার পদ্ধতিতে এর গণনা করা হয়েছে, লোনসমূহের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার এক-এক জন গ্রাহকের ক্ষেত্রে এক-এক রকমের হতে পারে, গ্রাহকের পূর্ব ইতিবৃত্ত, ক্রেডিট ট্র্যাক ইত্যাদি বিবেচনা করে এই হার ফাইনাল করা হয়েছে।
আপনার আবেদনের ভিত্তিতে কোম্পানির দ্বারা অধিকৃত **ICICI Prudential Life Insurance Company Ltd** ও **NA** -এর মাস্টার বিমা পলিসির অধীনে যথাক্রমে আবেদনকারী ও সহ-বিমাকৃতের নামে ক্রেডিট শিল্ড বিমা ও/ দুর্ঘটনা বিমা বরাদ্দ করা হচ্ছে। যা কার্যকর হবে ডিসবার্সমেন্টের তারিখ থেকে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন, ক্রেডিট শিল্ড বিমা হল বিমা কোম্পানির দ্বারা প্রস্তাব গ্রহণ এবং মাস্টার বিমা পলিসিকে চালিত করা নিয়ম ও শর্তাবলি সাপেক্ষ।
গৃহীত হলে, নিম্নলিখিত চার্জগুলি কেটে নেওয়ার পর মঞ্জুর হওয়া নিট পরিমাণ আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর **42466585135** -এ দিয়ে দেওয়া হবে, **23-12-2025** -এ বা তার আগে

চার্জ	কর সহ পরিমাণ
লোন প্রসেসিং ফি *(এলপিএফ):*	1239.00
ক্রেডিট শিল্ড বিমার প্রিমিয়াম *(CSIP)*	2098.60
দুর্ঘটনা বিমার প্রিমিয়াম *(AI)*, যদি থাকে	0
মোট	3338

1. মেয়াদের আগেই এই লোনকে প্রি-ক্লোজ করা যেতে পারে, অতিরিক্ত কোনও চার্জ ছাড়াই।
2. এই লোন মঞ্জুর করা হয়েছে কোনও কোল্যাটারাল ছাড়াই।
3. লোনের আবেদনে ও লোনের অন্যান্য নথিতে উল্লিখিত সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলি আবেদনকারী ও লোনের নথিতে উল্লিখিত অন্যান্য পক্ষ মেনে চলতে বাধিত থাকবেন।
4. কোনও নালিশ/অভাব-অভিযোগ থাকলে লোনের নথিতে উল্লিখিত টোল ফ্রি নম্বর/অভাব-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে কোম্পানি/*SSFL*-এর সঙ্গে ক্লায়েন্ট যোগাযোগ করতে পারবেন।

অনুমোদনকারী *শাখা ম্যানেজার/অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী*,
শাখা **Bishnupur**
Spandana Sphoorty Financial Limited
তারিখ: **23-11-2025**

152.58.138.246
Naba Kumar Sahoo / SF0045402

মঞ্জুরি পত্র গ্রহণ

23-11-2025 তারিখে জারি হওয়া লোনের মঞ্জুরি পত্রের প্রেক্ষিতে আমি লোনের আবেদন ও লোনের মঞ্জুরি পত্রে উল্লিখিত নিয়ম ও শর্তাবলি মেনে নিয়েছি এবং মঞ্জুর হওয়া লোনের পরিমাণ যাতে নিশ্চিত ভাবে ডিসবার্স হয়, তার জন্য *SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED*-এর দ্বারা নির্ধারিত সময়-সীমার মধ্যে লোনের নথিপত্র সংক্রান্ত পরবর্তী পর্যায়ের কাজ সম্পন্ন করব। আমি লোনের মঞ্জুরি পত্র ও আমার লোন-এর পরবর্তী প্রক্রিয়াকরণের প্রতি আমার সম্মতি হিসাবে আমি এতদ্বারা *OTP* দিচ্ছি।

তারিখ: **23-11-2025**

আবেদনকারীর নাম ও স্বাক্ষর/*OTP*

মুখ্য তথ্যের বিবরণ **(**তারিখ **23-11-2025)***

1	*লোনের প্রস্তাব/অ্যাকাউন্ট নং.* LOS5989116	*লোনের প্রকার*	JLG Loan
2	*মঞ্জুর হওয়া লোনের পরিমাণ (টাকায়)*	70000.00	
3	ডিসবার্সাল সূচি *(i)* পর্যায়ক্রমিক ডিসবার্সাল বা *100%* আপফ্রন্ট *(ii)* পর্যায়ক্রমিক হলে প্রাসঙ্গিক বিবরণ সম্বলিত লোন চুক্তির দফা উল্লেখ করুন	100% *আপফ্রন্ট*	
4	লোনের মেয়াদ *(বছর/মাস/দিন)*	24 Months	
5	কিস্তির বিবরণ		

কিস্তির প্রকার	সমান পর্যাবৃত্ত কিস্তি *(EPI)*-এর সংখ্যা	*EPI(₹)*	পরিশোধের সূচনা, মঞ্জুরির পর
Monthly	24	3770.00	08-12-2025

6	সুদের হার *(%)* ও প্রকার *(ফিক্সড বা ফ্লোটিং বা হাইব্রিড)*	26.00% ফিক্সড
7	সুদের ফ্লোটিং হার হলে অতিরিক্ত তথ্য	

রেফারেন্স বেঞ্চমার্ক	বেঞ্চমার্ক রেট *(%) (B)*	স্প্রেড *(%) (S)*	ফাইনাল রেট *(%) R = (B) + (S)*	পর্যাবৃত্তের রিসেট *(মাস)*	রেফারেন্স বেঞ্চমার্কে পরিবর্তনের প্রভাব *(25 BPS*-এর ক্ষেত্রে **'**আর**'**-এ পরিবর্তন, -এ পরিবর্তন*)*		
				বি	এস	*EPI(₹)*	EPI-এর সংখ্যা
প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

8	ফি/চার্জ *(জিএসটি বাদে)*				
		RE-কে প্রদেয় *(ক)*		*RE*-র মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয় *(খ)*	
		এককালীন/ রেকারিং	প্রযোজ্য অনুযায়ী পরিমাণ *(₹*-তে*)* বা শতকরা *(%)*	এককালীন/রেকারিং	প্রযোজ্য অনুযায়ী পরিমাণ *(₹*-তে*)* বা শতকরা *(%)*
(i)	প্রসেসিং ফি	এককালীন	1050.00	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
(ii)	বিমার চার্জ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	এককালীন	2098.60
(iii)	ভ্যালুয়েশন ফি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
(iv)	অন্য কোনও *(অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন)*	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	এককালীন	এককালীন
9	বার্ষিক শতকরা হার *(APR) (%)*		30.02		

10	আকস্মিক চার্জের বিবরণ *(প্রযোজ্য অনুযায়ী পরিমাণ* **₹**-তে বা *%*-এ*)*	
(i)	দেরি করে পেমেন্টের জন্য পেনাল চার্জ, যদি থাকে	নেই
(ii)	অন্যান্য পেনাল চার্জ, যদি থাকে	নেই
(iii)	ফোরক্লোজার চার্জ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	নেই
(iv)	লোনকে ফ্লোটিং থেকে ফিক্সড রেটে ও ফিক্সড থেকে ফ্লোটিং রেটে নিয়ে যাওয়ার চার্জ	প্রযোজ্য নয়
(v)	অন্য কোনও চার্জ *(অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন)*	নেই

অন্যান্য গুণগত তথ্য		
1	রিকভারি এজেন্টদের যুক্ত করা সংক্রান্ত লোনের চুক্তি *(নিয়ম ও শর্তাবলি)*-র দফা	প্রযোজ্য নয়
2	লোনের চুক্তির সেই দফা যেখানে অভাব-অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিবরণ আছে	দফা **20**
3	নোডাল অভাব-অভিযোগ প্রতিকার অফিসারের ফোন নম্বর ও ই-মেল *ID*	টোল-ফ্রি গ্রাহক পরিষেবা নম্বর *1800-120-5519*, *css@spandanasphoorty.com*
4	এই লোন কি এখন, বা হয়তো ভবিষ্যতে অন্য *RE*-সমূহে বা সিকিউরিটাইজেশন-এ স্থানান্তর সাপেক্ষ *(হ্যাঁ/না)*	হ্যাঁ
5	যৌথ ঋণ প্রদান ব্যবস্থার অধীনে *(যেমন, কো-লেন্ডিং/আউটসোর্সিং)* ঋণ প্রদান করা হলে, নীচে উল্লেখ করা অতিরিক্ত তথ্যগুলো দিতে হবে*:*	

যে-*RE* থেকে ঋণের উৎস, তার নাম, সঙ্গে পুঁজির অনুপাত	অংশীদার *RE*-র নাম, সঙ্গে তাদের পুঁজির অনুপাত	সুদের মিশ্রিত হার
প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

6	ডিজিটাল লোনের ক্ষেত্রে নীচে উল্লেখ করা নির্দিষ্ট ডিসক্লোজারগুলো করতে হবে*:*	
(i)	*RE*-র বোর্ড অনুমোদিত নীতির নিরিখে কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, এই সময়ের মধ্যে ঋণগ্রহীতা লোন-এর প্রি-পেমেন্ট করে দিলে কোনও পেনাল্টি কাটা হবে না।	প্রযোজ্য নয়
(ii)	রিকভারি এজেন্ট হিসাবে কাজ করা এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার অনুমোদন প্রাপ্ত এলএসপি-র বিবরণ	প্রযোজ্য নয়

*KFS (*দস্তাবেজ ৩০ দিনের জন্য বৈধ*)**

বার্ষিক শতকরা হার (APR) গণনার ব্যাখ্যা

ক্রমিক সংখ্যা	প্যারামিটার	বিবরণ
1	মঞ্জুর হওয়া লোনের পরিমাণ *(টাকায়) (KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *2)*	70000.00
2	লোনের মেয়াদ *(বছরে/মাসে/দিনে) (KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *4)*	24 Months
a)	অ-সমান পর্যাবৃত্ত লোনের ক্ষেত্রে আসল পরিশোধ করার কিস্তির সংখ্যা	-
b)	*EPI*-এর প্রকার	Monthly

	প্রত্যেক *EPI*-এর পরিমাণ *(*টাকায়*)* ও EPI-এর সংখ্যা *(*যেমন, মাসিক কিস্তির ক্ষেত্রে *EMI*-এর সংখ্যা*)* *(KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *5)*	3770.00 24
c)	মূলধনীকৃত সুদ পরিশোধ করার কিস্তির সংখ্যা, যদি থাকে	-
d)	পরিশোধের সূচনা, মঞ্জুরির পর *(KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *5)*	08-12-2025
3	সুদের হারের প্রকার *(*ফিক্সড বা ফ্লোটিং বা হাইব্রিড*) (KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *6)*	**ফিক্সড**
4	সুদের হার *(KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *6)*	26.00
5	লোন মঞ্জুর হওয়ার তারিখে বহাল থাকা হার অনুযায়ী লোনের গোটা মেয়াদ চলার সময় মোট যত সুদের পরিমাণ চার্জ করা হবে *(*টাকায়*)*	19461.00
6	ফি/প্রদেয় চার্জ *(*টাকায়*)*	
A	*RE*-কে প্রদেয় *(KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *8* এ*)*	1050.00
B	*RE*-র মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয় *(KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *8* এ*)*	2098.60
7	ডিসবার্স হওয়া নিট পরিমাণ *(1-6) (*টাকায়*)*	66851.40
8	ঋণগ্রহীতা মোট যত পরিমাণ পরিশোধ করবেন *(1* ও *5*-এর সমষ্টি*) (*টাকায়*)*	89461.00
9	বার্ষিক শতকরা হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার *(*শতকরায়*) 10 (KFS* টেম্পলেট পর্ব *1*-এর ক্রমিক সংখ্যা *9)*	30.02
10	নিয়ম ও শর্তাবলি অনুযায়ী ডিসবার্সমেন্টের সূচি	**এনক্লোজড**
11	কিস্তি ও সুদ পরিশোধের শেষ তারিখ	2nd Monday

SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED

GST No: 19AAICS6213N1ZV

CIN: L65929TG2003PLC040648

রেজিস্টার্ড অফিস: গ্যালাক্সি, উইং বি, 16 তলা, প্লট নং. 1, Sy No 83/1,
হায়দ্রাবাদ নলেজ সিটি, TSIIC, রায়দুর্গ, পনমখটা
হায়দ্রাবাদ – 500081 (TS)। ফোন: 18002035220

ইমেল: css@spandanasphoorty.com

লোন কার্ড

Joint Photograph

Scan to Pay

শাখার নাম: Bishnupur

ঋণগ্রহীতার নাম:	SIMA BISUI DHARA	কাস্টোমার *ID:*	SSF4968613	সেন্টার *ID:*	382037
সেন্টারের নাম:	452235 C1	গ্রুপের নাম:	452235 C1 Geliya1	লোন-এর চক্র:	GL-2
ঋণ বিতরণের তারিখ:	23-11-2025			মোবাইল:	8101794527
সুদের হার:	26.00	গ্রাহকের ঋণ নেওয়ার সময়কাল	1.99 Yrs	ঋণের পরিমাণ *(₹)*:	70000.00
ক্রেডিট শিল্ড ইন্স্যুরেন্স প্রিমিয়াম (₹):	2098.60	লোন প্রসেসিং ফিস (₹):	1239.00	লোন টেনিউর :	24

লোন *ID:*	359917205
প্রোডাক্টের নাম	Chetana
ব্যাঙ্কের নাম	STATE BANK OF INDIA
ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর	42466585135
ম্যাচিউরিটির তারিখ:	08-11-2027
CSI-এর জন্য বিমাকৃতের নাম:	SIMA BISUI DHARA & SANJOY DHARA
সহ-বিমাকৃতের সঙ্গে সম্পর্ক:	Husband
সহ-বিমাকৃতের নাম:	SANJOY DHARA
CSI-এর ক্ষেত্রে বিমার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার তারিখ:	22-11-2027

বিস্তারিত পরিশোধ সূচি

কিস্তির সংখ্যা	তারিখ	লোন পরিশোধ সূচি					স্বাক্ষর		সংগ্রহের তারিখ
		অনাদায়ী আসল *(₹)*	আসল *(₹)*	সুদ *(₹)*	কিস্তি *(₹)*	পরিশোধ করা পরিমাণ *(₹)*	LO	*BM/* অন্য	
1	08-12-2025	70000.00	3022.05	747.95	3770.00				
2	12-01-2026	66977.95	2100.14	1669.86	3770.00				
3	09-02-2026	64877.81	2476.00	1294.00	3770.00				
4	09-03-2026	62401.81	2525.38	1244.62	3770.00				
5	13-04-2026	59876.43	2277.19	1492.81	3770.00				
6	11-05-2026	57599.24	2621.17	1148.83	3770.00				
7	08-06-2026	54978.07	2673.45	1096.55	3770.00				
8	13-07-2026	52304.62	2465.97	1304.03	3770.00				
9	10-08-2026	49838.65	2775.96	994.04	3770.00				
10	14-09-2026	47062.69	2596.66	1173.34	3770.00				
11	12-10-2026	44466.03	2883.12	886.88	3770.00				
12	09-11-2026	41582.91	2940.62	829.38	3770.00				
13	14-12-2026	38642.29	2806.59	963.41	3770.00				
14	11-01-2027	35835.70	3055.25	714.75	3770.00				
15	08-02-2027	32780.45	3116.19	653.81	3770.00				
16	08-03-2027	29664.26	3178.34	591.66	3770.00				
17	12-04-2027	26485.92	3109.67	660.33	3770.00				
18	10-05-2027	23376.25	3303.76	466.24	3770.00				
19	14-06-2027	20072.49	3269.56	500.44	3770.00				
20	12-07-2027	16802.93	3434.86	335.14	3770.00				
21	09-08-2027	13368.07	3503.37	266.63	3770.00				
22	13-09-2027	9864.70	3524.06	245.94	3770.00				

23	11-10-2027	6340.64	3643.53	126.47	3770.00				
24	08-11-2027	2697.11	2697.11	53.89	2751.00				

আমরা এতদ্বারা প্রাপ্তিস্বীকার করছি যে আমরা পেয়েছি	মোট	89461.00

গ্রাহক সহায়তা পরিষেবা *(CSS): 18001205519* | সময়: সকাল *09:30* থেকে সন্ধ্যা *6:00* পর্যন্ত | ইমেল: *css@spandanasphoorty.com*

লোনের প্রধান-প্রধান নিয়ম ও শর্ত:

1. লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে যে-উদ্দেশ্য উল্লেখ করা হয়েছে, তার জন্যই লোন মঞ্জুর করা হয়েছে। সেই উল্লিখিত উদ্দেশ্যেই ঋণগ্রহীতা এই লোন ব্যবহার করবেন। এই পুঁজি ব্যবহারের উদ্দেশ্য পরিবর্তিত হলে তা যথা বিহিত ভাবে *SSFL*-কে জানাতে হবে লোন প্রদান হওয়ার *15* দিনের মধ্যে। তা না-করলে *SSFL*-এর পক্ষ থেকে এই লোন প্রত্যাহার করা হতে পারে।
2. আপফ্রন্ট চার্জ *(including GST)* কেটে লোনের নিট পরিমাণ ঋণগ্রহীতার সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে দিয়ে দেওয়া হবে, যা লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে উল্লেখ করা হয়েছে।
3. উল্লিখিত ঋণগ্রহীতাকে এই যে লোন দেওয়া হচ্ছে তার পরিশোধ সূচি/প্রধান তথ্য বিবরণ *(KFS)* হল এই লোন কার্ড। ঋণগ্রহীতার থেকে সংগৃহীত সমস্ত অর্থের রসিদ হিসাবেও এটা কাজ করবে এবং এতে কোম্পানির কর্মকর্তা কাউন্টার সাইন করে দেবেন।
4. লোন কার্ডে উল্লিখিত পরিশোধ সূচি অনুযায়ী এই লোন পরিশোধ করতে হবে।
5. *আর্থিক লেনদেনগুলি শুধুমাত্র কেন্দ্রের মিটিং স্থানে বা কোম্পানির শাখা প্রাঙ্গনে করা হবে।*
6. ঋণগ্রহীতাকে কঠোর ভাবে এই পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে, লোন কার্ডে যে-পরিমাণ উল্লেখ করা আছে তার চেয়ে বেশি পরিমাণ যেন কোম্পানির কর্মকর্তাকে দেওয়া না-হয়। যদি কোনও কর্মকর্তা অতিরিক্ত কিছু দাবি করেন, তাহলে সেই কথা কোম্পানিকে জানাতে হবে।
7. ঋণগ্রহীতার সঙ্গে যোগাযোগের মাধ্যমে যেমন, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, *KYC* তথ্যে কোনও পরিবর্তন হলে, সেই কথা একেবারে পরবর্তী সেন্টার মিটিং-এই তিনি *SSFL*-কে জানিয়ে দেবেন।
8. দুজনের মধ্যে এক জন বা উভয় বিমাকৃতের অপ্রত্যাশিত ভাবে মৃত্যু হলে বিমা পলিসি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে বিমা ক্লেমের প্রক্রিয়া *SSFL* শুরু করতে পারবে বলে ঋণগ্রহীতা অনুমতি দিচ্ছেন।
9. ঋণগ্রহীতা বিশেষ ভাবে কোম্পানিকে ও তার অনুমোদিত প্রতিনিধিদের বা স্টাফকে এই অনুমতি দিচ্ছেন যে, তাঁরা কোম্পানির/আরবিআই-এর ন্যায্য অনুশীলন বিধি/নির্দেশিকা মেনে বকেয়া লোন আদায় করার জন্য ঋণগ্রহীতার বাড়িতে বা বাসস্থানে বা কর্মস্থানে যেতে পারবেন।
10. ঋণগ্রহীতা এ কথা বুঝতে পেরেছেন যে, তিনি যদি নির্দিষ্ট সময়ের আগেই লোন পরিশোধ করে দেন, তাহলে ঋণগ্রহীতার এই অধিকার থাকবে যে তিনি বিমাকারীর কাছে করা বিমা পলিসি ছেড়ে দিতে পারেন বা বিমার মেয়াদ পর্যন্ত কভারেজ জারি রাখতে পারেন।
11. লোনের জন্য স্থির হওয়া মূল্যে অন্তর্ভুক্ত আছে সুদের চার্জ, প্রসেসিং চার্জ, ক্রেডিট লাইফ ইন্সিওরেন্স-এর প্রিমিয়াম ও অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ। যেগুলির কথা লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে ও লোন কার্ড/*KFS*-এ উল্লেখ করা আছে। এই লোন-এর সঙ্গে *AI*-এর কোনও সম্পর্ক নেই এবং গ্রাহক তা অতিরিক্ত সুবিধা হিসাবে নিজের ইচ্ছায় নিয়েছেন।
12. লোন-এর প্রিপেমেন্ট/প্রি-ক্লোজার/ফোরক্লোজার করলে কোনও পেনাল্টি নেই এবং পেমেন্ট দেরিতে করলেও কোনও পেনাল্টি চার্জ নেই। কোম্পানি ন্যায্য ও স্বচ্ছ লেনদেন অনুশীলনের প্রতি দায়বদ্ধ।
13. এখানে উল্লিখিত কোনও নিয়ম ও শর্ত যদি ঋণগ্রহীতা লঙ্ঘন করেন, তাহলে এই লোন প্রত্যাহার করার/ঋণগ্রহীতার থেকে যে-কোনও সময় অনাদায়ী লোনের পরিমাণ দ্রুত আদায় করে নেওয়ার অধিকার কোম্পানির আছে।
14. ঋণগ্রহীতাকে জানানো হয়েছে যে, এই লোন কত বারে পরিশোধ করতে হবে এবং পরিশোধ করার শেষ তারিখ ঠিক কোনটা এবং তাঁকে এ-ও বুঝিয়ে দেওয়া হয়েছে যে, এই লোনের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে বকেয়া থাকা আসল বা সুদ বা অন্য যে-কোনও পরিমাণ পরিশোধে খেলাপি হলে আরবিআই-এর প্রবিধান অনুযায়ী কোম্পানি/*SSFL* এই লোনকে স্পেশ্যাল মেনশন অ্যাকাউন্ট *("SMA")* বা নন-পারফর্মিং অ্যাসেট *("NPA")*-র শ্রেণিভুক্ত করতে পারে। এই বিষয়টি বিস্তারিত ভাবে নীচে উল্লেখ করা হল:
   ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টকে *SMA* এবং সেই সঙ্গে *NPA* হিসাবে শ্রেণিভুক্ত করা হবে সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনান্ত প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে এবং *SMA* বা *NPA* শ্রেণিবদ্ধকরণের তারিখটি হবে ক্যালেন্ডারের সেই তারিখটি যার জন্য দিনান্ত প্রক্রিয়া চলছে।
   উদাহরণ: কোনও লোন অ্যাকাউন্টের ডিউ ডেট যদি *31* মার্চ, *2023* হয়, আর সেই তারিখে সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার আগে *SSFL* যদি পুরো বকেয়া না-পায়, তাহলে ওভারডিউ-র তারিখ হবে *31* মার্চ, *2023*। এটা যদি ওভারডিউ হয়েই থেকে যায় এবং *SSFL* যদি *30* এপ্রিল, *2023* তারিখেও সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়া পর্যন্ত উক্ত পরিমাণ না-পায়, মানে, *30* দিন পুরো হওয়ার পরেও সেই পরিমাণ অনবরত ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে সেই অ্যাকাউন্টকে *SMA-1* হিসাবে চিহ্নিত করা হয়। তার মানে, ওই অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে *SMA-1* শ্রেণিবদ্ধকরণের তারিখ হবে *30* এপ্রিল, *2023*। একই রকম ভাবে, সেই অ্যাকাউন্ট যদি তার পরেও ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে *30* মে, *2023*-এ সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার পরে *SMA 2* হিসাবে চিহ্নিত করা হবে। তার পরেও যদি ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে সেই অ্যাকাউন্ট *29* জুন, *2023* তারিখে সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার পর *NPA* হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ হয়ে যাবে।
15. কোম্পানির এই অধিকার আছে যে তারা একক ভাবে নিয়ম ও শর্তাবলিতে সেই সঙ্গে পরিশোধ সূচিতে, সুদের হারে, পরিষেবা মাসুলে পরিবর্তন, তারতম্য আনতে পারে বা কিছু যোগ করতে পারে বা উক্ত ক্রেডিট সুবিধা মঞ্জুর হলেও, যে-কোনও সময় তার অবসান ঘটাতে পারে এবং উক্ত ক্রেডিট সুবিধার অধীনে থাকা যে-কোনও বা সমস্ত বকেয়া পরিমাণকে প্রত্যাহার করতে পারে। এই ব্যাপারে গ্রাহকদের উদ্দেশে কোম্পানি উপযুক্ত বিজ্ঞপ্তি জারি করবে। উক্ত ক্রেডিট সুবিধা সংক্রান্ত যাবতীয় বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করতে বলা হলে তা সঙ্গে-সঙ্গে পরিশোধ করতে হবে। কোম্পানি এই নিশ্চয়তা দেবে যে, সুদের হারে ও লোনের চার্জে হওয়া যাবতীয় পরিবর্তন আগামী সময় থেকে কার্যকর হবে।
16. কোম্পানির এই অধিকার থাকবে যে, কোম্পানি নিজের পছন্দ অনুযায়ী যে-কোনও ব্যাঙ্ক(সমূহ) বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান(সমূহ) বা যে-কোনও ব্যক্তি(গণ)-কে এই লোনের নিয়ম ও শর্তাবলি অনুযায়ী নিজের অধিকার ও বাধ্যবাধকতাগুলিকে বিক্রি, অর্পণ, সিকিউরিটাইজ বা হস্তান্তর করতে পারে। তা সম্পূর্ণ ভাবে না আংশিক ভাবে করবে, কী ভাবে করবে এবং কোন নিয়ম ও শর্তাবলিতে করবে, সেই সিদ্ধান্ত হয়তো কোম্পানি নিতে পারে এবং তা ফাইনাল ভাবে ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাগণ মানতে বাধিত থাকবেন।
17. ঋণগ্রহীতার তথ্য গোপন রাখা হবে এবং তা কাউকে জানানো হবে না। তবে, কোম্পানির এই অধিকার আছে যে, তারা ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাগণ, তাঁর/তাদের ব্যবসা, এবং কোম্পানির কাছে থাকা তাঁর/তাঁদের অ্যাকাউন্ট, সেই সঙ্গে ঋণগ্রহীতার/ঋণগ্রহীতাদের আর্থিক অবস্থান, মঞ্জুর হওয়া সুবিধা সংক্রান্ত যে-কোনও তথ্য প্রকাশ করতে পারে বা জানাতে পারে (ক) কোম্পানির যে-কোনও অফিস বা শাখা বা কোম্পানির সাবসিডিয়ারি/সাবসিডিয়ারিদের বা কোনও স্বত্বনিয়োগীকে; (খ) ঋণগ্রহীতাকে/ঋণগ্রহীতাদেরকে পরিষেবা বা কোনও সুবিধা প্রদান করার জন্য কোম্পানির কোনও এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারীকে; (গ) ঋণগ্রহীতার/ঋণগ্রহীতাদের কোনও গ্যারান্টার বা সুরক্ষা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষকে; (ঘ) কোম্পানির উপর এক্তিয়ার থাকা কোনও নিয়ামক বা সরকারি কর্তৃপক্ষকে; (ঙ) কোনও আদালতকে; বা (চ) স্বাভাবিক ব্যাঙ্কিং অনুশীলন অনুযায়ী কোনও ব্যাঙ্ক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে বা (ছ) বিমা কোম্পানিকে (জ) লোনের অধীনে কোম্পানির কোনও অধিকারসমূহ ও/বা বাধ্যবাধকতাসমূহ সংক্রান্ত কোনও প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বত্বনিয়োগী, নতুন পক্ষ, হস্তান্তরকারী, অংশগ্রহণকারী, বা উপ-অংশগ্রহণকারীকে (বা উল্লিখিত যে-কোনও পক্ষের এজেন্ট বা পরামর্শদাতাকে)।
18. এই লোন বিদ্যমান থাকা অবস্থায় বা তার পর এই লোন নিয়ে কোনও বিবাদ দেখা দিলে, তা একান্ত ভাবে হায়দ্রাবাদের আদালতের এক্তিয়ারে থাকবে। তার মানে অবশ্য এই যে, উপযুক্ত এক্তিয়ারের অন্য কোনও আদালতে কোম্পানি মামলা দায়ের করতে/নিয়ে যেতে পারবে না।
19. ঋণগ্রহীতা গ্রুপের নাম **452235 C1 Geliya1** গ্রুপের *ID* **611176** সেন্টার নম্বর **382037**-এর সদস্য হিসাবে এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন যে, ঋণগ্রহীতা সহ নিম্নলিখিত সদস্যগণ যেসব লোন নিয়েছেন সেগুলির প্রয়োজনীয় পরিশোধ করে দেবেন/সমস্ত বকেয়া মিটিয়ে দেবেন যৌথ ভাবে ও আলাদা-আলাদা ভাবে *SSFL*-এর কাছে।
20. অভাব-অভিযোগ প্রতিকার: লেভেল *1* – শাখা ম্যানেজার (শাখা কার্যালয়ের নং. **9064090329**); লেভেল *2* – টোল ফ্রি কাস্টোমার কেয়ার নম্বর *1800-120-5519* (সমস্ত কাজের দিনে সকাল *9:30* থেকে সন্ধ্যা *6:00* পর্যন্ত, কেবল তৃতীয় ও চতুর্থ শনিবার বাদে); লেভেল *3* – প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার *(+919392914441)*: লেভেল *4* – আরবিআই লোকপাল (সকাল *9:30* থেকে সন্ধ্যা *5:15* পর্যন্ত) - *14448* এবং অনলাইনে অভিযোগ দাখিলের জন্য- *https://cms.rbi.org.in* বা ই-মেল *crpc@rbi.org.in*, বা এমএফআইএন টোল ফ্রি নম্বর *1800-102-1080* ও সা-ধন *+01147174418*।
21. কোম্পানির ইন্টারনাল বা এক্সটারনাল অডিটরদের মাধ্যমে অন্যায় বা প্রতারণা মূলক কাজের সন্দেহ করা হলে/আভাস পাওয়া গেলে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট নিয়ে তদন্ত করার অধিকার কোম্পানির থাকবে। ঋণগ্রহীতাও সেই রকম কোনও তদন্তের প্রতি সব ধরনের সহযোগিতা করবেন। ঋণগ্রহীতা যদি অসহযোগিতা করেন, তাহলে কোম্পানি সেই অ্যাকাউন্টের স্থিতি সম্পর্কে এই সিদ্ধান্তে আসবে যে সেটি প্রতারণামূলক বা অন্যথা সেই ধরনের ঘটনা সংক্রান্ত রেকর্ডে ও তদন্তে/মূল্যায়নে উপলব্ধ উপাদানের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেবে।

KFS ও নিয়ম ও শর্তাবলি মেনে নেওয়ার সংকেত

By: SIMA BISUI DHARA

Digitally signed using digio.in
IP: 152.58.138.246

SIMA BISUI DHARA

At 2025-11-23 20:41:15 IST
Using 8101794527

ঋণগ্রহীতার *OTP* / স্বাক্ষর / টিপ সই

By: Naba Kumar Sahoo

Digitally signed using digio.in
IP: 152.58.138.246

Naba Kumar Sahoo

At 2025-11-23 20:42:14 IST
Using 9064090329

শাখা ম্যানেজারের স্বাক্ষর / অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী

লোন-এর সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলি

1. আমি/আমরা বুঝতে পেরেছি ও সম্মত হচ্ছি যে, এই লোন সেই বিধি সম্মত উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হবে, যার কথা লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে উল্লেখ করা হয়েছে। এই পুঁজির ব্যবহার অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হলে সেই কথা লোন প্রদানের *15* দিনের মধ্যে *SSFL*-কে যথা বিহিত ভাবে জানানো হবে। তা না-করলে *SSFL* এই লোন প্রত্যাহার করে নিতে পারে।

2. এই লোন নেওয়ার জন্য লোন কার্ড/*KFS*-এ উল্লিখিত লোন-এর কিস্তি ও চার্জ ছাড়া ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে আর কোনও পরিমাণ, চার্জ, সিকিউরিটি ডিপোজিট, কোনও কোল্যাটারাল, বা কোনও ধরনের আর্থিক আমানত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ভাবে *SSFL*-কে বা তাদের স্টাফকে দিতে হবে না। সম্মত *KFS*-এর সারাংশ নীচে উল্লেখ করা হল।

1	মঞ্জুর হওয়া লোনের পরিমাণ *(টাকার হিসাবে)*			70000.00	
2	ডিসবার্সাল সূচি			*100%* আপফ্রন্ট	
3	লোনের মেয়াদ *(বছর/মাস/দিন)*			24 Months	
4	কিস্তির বিবরণ			3770.00	
5	সুদের হার *(%)* ও প্রকার *(ফিক্সড বা ফ্লোটিং বা হাইব্রিড)*			26.00% ফিক্সড	
6	ফি/চার্জ *(জিএসটি বাদে)*				
			SSFL-কে প্রদেয় *(ক)*	*SSFL*-এর মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয় *(খ)*	
			এককালীন/ রেকারিং	প্রযোজ্য অনুযায়ী পরিমাণ *(₹-তে)* বা শতকরা *(%)*	এককালীন/রেকারিং	প্রযোজ্য অনুযায়ী পরিমাণ *(₹-তে)* বা শতকরা *(%)*
(i)	প্রসেসিং ফি		এককালীন	1050.00	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
(ii)	বিমা চার্জ		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	এককালীন	2098.60
(iii)	ভ্যালুয়েশন ফি		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
(iv)	অন্য কোনও *(অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন)*		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
7	বার্ষিক শতকরা হার *(APR) (%)*			30.02		
8	আকস্মিক চার্জের বিবরণ *(প্রযোজ্য অনুযায়ী ₹-তে বা %-এ)*					
(i)	পেমেন্টে দেরি হলে কোনও পেনাল চার্জ থাকলে					**শূন্য**
(ii)	অন্যান্য পেনাল চার্জ, যদি থাকে					**শূন্য**
(iii)	ফোরক্লোজার চার্জ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে					**শূন্য**
(iv)	লোনকে ফ্লোটিং থেকে ফিক্সড রেট-এ ও ফিক্সড থেকে ফ্লোটিং রেট-এ নেওয়ার চার্জ					প্রযোজ্য নয়
(v)	অন্য যে-কোনও চার্জ *(অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন)*					**শূন্য**

3. ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন যে, লোন-এর প্রসেসিং করার উদ্দেশ্যে যে লোনের জন্য আবেদনের ফর্ম ও *KYC* নথিপত্রের কপি নেওয়া হয়েছে, সেগুলো *SSFL* ফেরত দেবে না।

4. ঋণগ্রহীতার যোগাযোগ মাধ্যমে যেমন, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, *KYC* তথ্যে কোনও পরিবর্তন হলে তিনি তা একেবারে পরবর্তী সেন্টার মিটিং-এ *SSFL*-কে জানাবেন।

5. ঋণগ্রহীতাকে বিমার কভারেজ, ক্লেম-এর প্রক্রিয়া, নিয়ম ও শর্তাবলি বুঝিয়ে দেওয়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন যে, বিমাকৃতের অপ্রত্যাশিত মৃত্যু হলে বিমা পলিসি অনুযায়ী *SSFL*-কে প্রদেয় অনাদায়ী লোন পরিমাণ সম পরিমাণ ক্লেম পরিমাণ বিমাকারী দিয়ে দেবে এবং যদি কিছু ব্যালেন্স থাকে, তাহলে তা নমিনিকে দিয়ে দেবে।

6. ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হয়েছেন যে, তিনি লোন কার্ড তথা *KFS*-এ উল্লিখিত নিয়মাবলি অনুযায়ী লোন পরিশোধ করবেন সেন্টার মিটিং-এর স্থানে বা কোম্পানির শাখা প্রাঙ্গণে।

7. ঋণগ্রহীতা বিশেষ ভাবে এই অনুমতি দিচ্ছেন যে, কোম্পানিকে ও তাদের অনুমোদিত প্রতিনিধি বা স্টাফ কোম্পানির/*RBI*-এর ন্যায্য অনুশীলন বিধি/অধিনিয়ম মেনে বকেয়া লোন আদায় করার জন্য ঋণগ্রহীতার বাড়িতে বা বাসস্থানে বা কর্মস্থানে যেতে পারবেন

8. স্টাফদের অসংগত আচরণ রোধ করা এবং সময় মতন অভাব-অভিযোগ প্রতিকার নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে কোম্পানি ন্যায্য অনুশীলন, নৈতিক আচরণের প্রতি দায়বদ্ধ এবং তারা এসব ব্যাপারে স্টাফদের প্রশিক্ষণও দেবে।

9. ঋণগ্রহীতা বুঝতে পেরেছেন এবং সম্মত হয়েছেন যে, লোনের পরিমাণ *(সঙ্গে প্রযোজ্য কর)*-এর **1.50 %** লোন প্রসেসিং ফি *('এলপিএফ');* এবং আমি ও আমার স্বামী/স্ত্রীর *(প্রযোজ্য অনুযায়ী)* জন্য *CSI*-এর উদ্দেশ্যে প্রতি ব্যক্তি হিসাবে লোনের পরিমাণ বার্ষিক *0.75%* প্রিমিয়াম লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে উল্লেখ থাকা অনুযায়ী মাস্টার পলিসি ধারক কোম্পানিকে পরিশোধ করবেন।

10. লোনের মূল্য নির্ধারণে অন্তর্ভুক্ত আছে সুদের হার, প্রসেসিং চার্জ, বিমার প্রিমিয়াম ও লোনের জন্য আবেদনের ফর্মে ও লোন কার্ডে/*KFS*-এ উল্লেখ থাকা অনুযায়ী অন্যান্য প্রযোজ্য চার্জ।

11. লোনের প্রিপেমেন্ট করলে কোনও চার্জ নেই এবং দেরি করে পেমেন্ট করলেও কোনও পেনাল চার্জ নেই।

12. এখানে উল্লিখিত কোনও নিয়ম ও শর্ত যদি ঋণগ্রহীতা লঙ্ঘন করেন, তাহলে এই লোন প্রত্যাহার করার/ঋণগ্রহীতার থেকে যে-কোনও সময় অনাদায়ী লোনের পরিমাণ দ্রুত আদায় করে নেওয়ার অধিকার কোম্পানির আছে

13. কোম্পানির পক্ষ থেকে প্রত্যেক ঋণগ্রহীতাকে সমস্ত লোনের আবেদন প্রাপ্তির প্রাপ্তি স্বীকার রসিদ, মঞ্জুরি পত্র ও পরিশোধ সূচি ও প্রদত্ত লোনের নিয়ম ও শর্তাবলির প্রতিলিপি দেওয়া হবে ডিজিটাল সহ বৈধ ভাবে গৃহীত যে-কোনও পদ্ধতিতে

14. নির্দিষ্ট সময় পর্যন্ত আসল ও/বা সুদ পরিশোধ স্থগিত রাখার সুবিধা গ্রহণের পরিশোধ প্রক্রিয়া ফের চালু হবে **08-12-2025** -এর পর থেকে এবং ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে ভাঙা দিনগুলোর সুদ পরিশোধ করতে হবে।

15. ঋণগ্রহীতাকে জানানো হয়েছে যে, এই লোন কত বারে পরিশোধ করতে হবে এবং পরিশোধ করার শেষ তারিখ ঠিক কোনটা এবং তাঁকে এ-ও বুঝিয়ে দেওয়া হয়েছে যে, এই লোনের ক্ষেত্রে সম্পূর্ণ বা আংশিক ভাবে বকেয়া থাকা আসল বা সুদ বা অন্য যে-কোনও পরিমাণ পরিশোধে খেলাপি হলে আরবিআই-এর প্রবিধান অনুযায়ী কোম্পানি/*SSFL* এই লোনকে স্পেশ্যাল মেনশন অ্যাকাউন্ট *("SMA")* বা নন-পারফর্মিং অ্যাসেট *("NPA")*-র শ্রেণিভুক্ত করতে পারে। এই বিষয়টি বিস্তারিত ভাবে নীচে উল্লেখ করা হল*:*

16. ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টকে *SMA* এবং সেই সঙ্গে *NPA* হিসাবে শ্রেণিভুক্ত করা হবে সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনান্ত প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে এবং *SMA* বা *NPA* শ্রেণিবদ্ধকরণের তারিখটি হবে ক্যালেন্ডারের সেই তারিখটি যার জন্য দিনান্ত প্রক্রিয়া চলছে।

17. উদাহরণ*:* কোনও লোন অ্যাকাউন্টের ডিউ ডেট যদি *31* মার্চ, *2023* হয়, আর সেই তারিখে সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার আগে *SSFL* যদি পুরো বকেয়া না-পায়, তাহলে ওভারডিউ-র তারিখ হবে *31* মার্চ, *2023*। এটা যদি ওভারডিউ হয়েই থেকে যায় এবং *SSFL* যদি *30* এপ্রিল, *2023* তারিখেও সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়া পর্যন্ত উক্ত পরিমাণ না-পায়, মানে, *30* দিন পুরো হওয়ার পরেও সেই পরিমাণ অনবরত ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে সেই অ্যাকাউন্টকে *SMA-1* হিসাবে চিহ্নিত করা হয়। তার মানে, ওই অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে *SMA-1* শ্রেণিবদ্ধকরণের তারিখ হবে *30* এপ্রিল, *2023*। একই রকম ভাবে, সেই অ্যাকাউন্ট যদি তার পরেও ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে *30* মে, *2023*-এ সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার পরে *SMA 2* হিসাবে চিহ্নিত করা হবে। তার পরেও যদি ওভারডিউ হয়ে থাকে, তাহলে সেই অ্যাকাউন্ট *29* জুন, *2023* তারিখে সারা দিনের প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার পর *NPA* হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ হয়ে যাবে

18. কোম্পানির এই অধিকার আছে যে তারা একক ভাবে নিয়ম ও শর্তাবলিতে সেই সঙ্গে পরিশোধ সূচিতে, সুদের হারে, পরিষেবা মাসুলে পরিবর্তন, তারতম্য আনতে পারে বা কিছু যোগ করতে পারে বা উক্ত ক্রেডিট সুবিধা মঞ্জুর হলেও, যে-কোনও সময় তার অবসান ঘটাতে পারে এবং উক্ত ক্রেডিট সুবিধার অধীনে থাকা যে-কোনও বা সমস্ত বকেয়া পরিমাণকে প্রত্যাহার করতে পারে। এই ব্যাপারে গ্রাহকদের উদ্দেশে কোম্পানি উপযুক্ত বিজ্ঞপ্তি জারি করবে, এবং তা বাস্তবায়িত হবে একমাত্র গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতিতে। উক্ত ক্রেডিট সুবিধা সংক্রান্ত যাবতীয় বকেয়া পরিশোধ করতে বলা হলে তা সঙ্গে-সঙ্গে পরিশোধ করতে হবে। কোম্পানি এই নিশ্চয়তা দেবে যে, সুদের হারে ও লোনের চার্জে হওয়া যাবতীয় পরিবর্তন আগামী সময় থেকে কার্যকর হবে।

19. কোম্পানির এই অধিকার থাকবে যে, কোম্পানি নিজের পছন্দ অনুযায়ী যে-কোনও ব্যাঙ্ক*(*সমূহ*)* বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান*(*সমূহ*)* বা যে-কোনও ব্যক্তি*(*গণ*)*-কে এই লোনের নিয়ম ও শর্তাবলি অনুযায়ী নিজের অধিকার ও বাধ্যবাধকতাগুলিকে বিক্রি, অর্পণ, সিকিউরিটাইজ বা হস্তান্তর করতে পারে। তা সম্পূর্ণ ভাবে না আংশিক ভাবে করবে, কী ভাবে করবে এবং কোন নিয়ম ও শর্তাবলিতে করবে, সেই সিদ্ধান্ত হয়তো কোম্পানি নিতে পারে এবং তা ফাইনাল ভাবে ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাগণ মানতে বাধিত থাকবেন।

20. ঋণগ্রহীতার তথ্য গোপন রাখা হবে এবং তা কাউকে জানানো হবে না। তবে, কোম্পানির এই অধিকার আছে যে, তারা ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতাগণ, তাঁর/তাদের ব্যবসা, এবং কোম্পানির কাছে থাকা তাঁর/তাঁদের অ্যাকাউন্ট, সেই সঙ্গে ঋণগ্রহীতার/ঋণগ্রহীতাদের আর্থিক অবস্থান, মঞ্জুর হওয়া সুবিধা সংক্রান্ত যে-কোনও তথ্য প্রকাশ করতে পারে বা জানাতে পারে *(*ক*)* কোম্পানির যে-কোনও অফিস বা শাখা বা কোম্পানির সাবসিডিয়ারি/সাবসিডিয়ারিদের বা কোনও স্বত্বনিয়োগীকে*; (*খ*)* ঋণগ্রহীতাকে/ঋণগ্রহীতাদেরকে পরিষেবা বা কোনও সুবিধা প্রদান করার জন্য কোম্পানির কোনও এজেন্ট, পরিষেবা প্রদানকারীকে*; (*গ*)* ঋণগ্রহীতার/ঋণগ্রহীতাদের কোনও গ্যারান্টার বা সুরক্ষা প্রদানকারী তৃতীয় পক্ষকে*; (*ঘ*)* কোম্পানির উপর এক্তিয়ার থাকা কোনও নিয়ামক বা সরকারি কর্তৃপক্ষকে*; (*ঙ*)* কোনও আদালতকে*;* বা *(*চ*)* স্বাভাবিক ব্যাঙ্কিং অনুশীলন অনুযায়ী কোনও ব্যাঙ্ক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে বা *(*ছ*)* বিমা কোম্পানিকে *(*জ*)* লোনের অধীনে কোম্পানির কোনও অধিকারসমূহ ও/বা বাধ্যবাধকতাসমূহ সংক্রান্ত কোনও প্রকৃত বা সম্ভাব্য স্বত্বনিয়োগী, নতুন পক্ষ, হস্তান্তরকারী, অংশগ্রহণকারী, বা উপ-অংশগ্রহণকারীকে *(*বা উল্লিখিত যে-কোনও পক্ষের এজেন্ট বা পরামর্শদাতাকে*)*।

21. এই লোন বিদ্যমান থাকা অবস্থায় বা তার পর এই লোন নিয়ে কোনও বিবাদ দেখা দিলে, তা একান্ত ভাবে হায়দ্রাবাদের আদালতের এক্তিয়ারে থাকবে। তার মানে অবশ্য এই যে, উপযুক্ত এক্তিয়ারের অন্য কোনও আদালতে কোম্পানি মামলা দায়ের করতে/নিয়ে যেতে পারবে না।

22. ঋণগ্রহীতা গ্রুপের নাম *452235 C1 Geliya1* সেন্টার নম্বর *382037-* এর সদস্য হিসাবে এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন যে, ঋণগ্রহীতা সহ নিম্নলিখিত সদস্যগণ যেসব লোন নিয়েছেন সেগুলির প্রয়োজনীয় পরিশোধ করে দেবেন/সমস্ত বকেয়া মিটিয়ে দেবেন যৌথ ভাবে ও আলাদা-আলাদা ভাবে *SSFL*-এর কাছে।

23. অভাব-অভিযোগ প্রতিকার*:* লেভেল *1* – শাখা ম্যানেজার *(*শাখা কার্যালয়ের নং*. 9064090329);* লেভেল *2* – টোল ফ্রি কাস্টোমার কেয়ার নম্বর *1800-120-5519 (*সমস্ত কাজের দিনে সকাল *9:30* থেকে সন্ধ্যা *6:00* পর্যন্ত, কেবল তৃতীয় ও চতুর্থ শনিবার বাদে*);* লেভেল *3* – প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার *(+919392914441):* লেভেল *4* – আরবিআই লোকপাল *(*সকাল *9:30* থেকে সন্ধ্যা *5:15* পর্যন্ত*) - 14448* এবং অনলাইনে অভিযোগ দাখিলের জন্য*- https://cms.rbi.org.in* বা ই-মেল *crpc@rbi.org.in*, বা এমএফআইএন টোল ফ্রি নম্বর *1800-102-1080* ও সা-ধন *+01147174418*।

24. কোম্পানির কর্মকর্তারা ঋণগ্রহীতাকে আঞ্চলিক ভাষায় বা যে-ভাষা ঋণগ্রহীতা বোঝেন সেই ভাষায় এই লোন সংক্রান্ত যাবতীয় নিয়ম ও শর্ত বুঝিয়ে দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, এই লোন নেওয়ার সময় ও তা পরিশোধ করার সময় তিনি *SSFL*-এর সমস্ত নির্দেশিকা ও প্রক্রিয়া মেনে চলবেন। ঋণগ্রহীতা এ কথাও বুঝতে পেরেছেন যে, নিয়ামক নির্দেশিকা অনুযায়ী মাঝে-মধ্যেই এই সব নির্দেশিকা/প্রক্রিয়া পরিবর্তন সাপেক্ষ।

25. কোম্পানির ইন্টারনাল বা এক্সটারনাল অডিটরদের মাধ্যমে অন্যায় বা প্রতারণা মূলক কাজের সন্দেহ করা হলে/আভাস পাওয়া গেলে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট নিয়ে তদন্ত করার অধিকার কোম্পানির থাকবে। ঋণগ্রহীতাও সেই রকম কোনও তদন্তের প্রতি সব ধরনের সহযোগিতা করবেন। ঋণগ্রহীতা যদি অসহযোগিতা করেন, তাহলে কোম্পানি সেই অ্যাকাউন্টের স্থিতি সম্পর্কে এই সিদ্ধান্তে আসবে যে সেটি প্রতারণামূলক বা অন্যথা সেই ধরনের ঘটনা সংক্রান্ত রেকর্ডে ও তদন্তে/মূল্যায়নে উপলব্ধ উপাদানের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নেবে।

By: SIMA BISUI DHARA

Digitally signed using digio.in
IP: 152.58.138.246

SIMA BISUI DHARA

At 2025-11-23 20:41:15 IST
Using 8101794527

By: Naba Kumar Sahoo

Digitally signed using digio.in
IP: 152.58.138.246

Naba Kumar Sahoo

At 2025-11-23 20:42:14 IST
Using 9064090329

ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর:

ঋণগ্রহীতার নাম: SIMA BISUI DHARA

শাখা ম্যানেজারের স্বাক্ষর/অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী:

তারিখ:	23-11-2025
কর্মচারীর নাম:	Naba Kumar Sahoo
কর্মচারীর ID:	SF0045402
স্থান:	Bishnupur